

Rederij Spakenburg

Unieke vaararrangementen

Protocol maatregelen 1,5 meter-economie geldend vanaf 10 augustus 2020

Dit protocol is een levendig protocol dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan passen wij dit protocol daar zo spoedig mogelijk op aan. Wij hebben het protocol zorgvuldig samengesteld op basis van de huidige beschikbare informatie.

Onderstaande maatregelen worden genomen om een veilige bedrijfsvoering mogelijk te maken.

Indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, dan gelden de bepalingen uit de noodverordening.

1) Maatregelen voorafgaand aan het vaararrangement

- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van reserveringen.
- Dit protocol van Rederij Spakenburg wordt vooraf duidelijk met de gasten gecommuniceerd.
- De gasten worden er op geattendeerd dat zij alleen welkom zijn als zij gezond zijn en geen ziekteverschijnselen hebben zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, verhoging (vanaf 38 graden) of koorts.
- Ook als er een gezinslid van een gast koorts en/of benauwdheidsklachten heeft, is de gast niet welkom.
- Bij de reservering wordt gevraagd naar het aantal gasten, het aantal gezamenlijke huishoudingen en naar het aantal personen per gezamenlijke huishouding. Zo kunnen de plaatsen vooraf door ons worden ingemeten en kan de maximale groepsgrootte worden bepaald. (Bij meerdere gezamenlijke huishoudingen die uit meerdere personen bestaan, kunnen er meer gasten mee.)
- Door de 1,5 meter maatregel dienen bij groepen vanaf +- 30 personen de gasten te worden verdeeld over zowel het dek van het schip als over de benedenruimte van het schip.
- Afhankelijk van de groepsgrootte vindt het vaararrangement in de meeste gevallen alleen op het dek van het schip plaats.
- Houdt er rekening mee dat afhankelijk van het aantal gasten niet iedereen zich naar binnen kan verplaatsen bij plotselinge slechte weersomstandigheden.
Indien er sprake is van een kleine groep kan de gehele groep bij slecht weer wel in de benedenruimte van het schip kan plaatsnemen. Dit is afhankelijk van het aantal gasten, het aantal gezamenlijke huishoudingen en het aantal personen per gezamenlijke huishouding.
Dit wordt van tevoren gecommuniceerd.
- Het maximaal aantal gasten is afhankelijk van het aantal gezamenlijke huishoudingen en het aantal personen per gezamenlijke huishouding.
- Bij groepsreserveringen voor een vaararrangement dient minimaal een week van tevoren het exacte aantal personen te worden doorgegeven waarbij ook het aantal personen per gezamenlijke huishouding wordt doorgegeven.
- Betaling geschiedt vooraf middels overboeking.
Bij cruise-avonden wordt er op de dag zelf bij aankomst op het schip betaald. Gelieve per pinbetaling.
- Een lijst met contactgegevens van de gasten dient voorafgaand aan het vaararrangement te worden doorgegeven of wordt bij het aan boord gaan overhandigd. Zo kan in het geval van besmetting tot 14

dagen na het vaararrangement contactonderzoek door overheidsinstanties plaatsvinden. Daarna worden de contactgegevens vernietigd (AVG).

2) Algemene maatregelen 1,5 meter

- In alle ruimtes van het schip waar de gasten zijn, worden de belangrijkste maatregelen duidelijk aangegeven.
- Er wordt uitleg aan de gasten gegeven over de maatregelen.
- Gasten volgen altijd de aanwijzingen van de bemanning op.
- De plaatsen voor de gasten worden zo gesitueerd dat gasten die niet aan dezelfde tafel zitten 1,5 meter afstand van elkaar kunnen waarborgen.
- Houd te alle tijde ten minste 1,5 meter afstand tot elkaar.
Uitzonderingen hierbij gelden voor:
 - leden uit één gezamenlijke huishouding,
 - een persoon met een beperking en diens begeleider,
 - twee personen die aan dezelfde tafel zitten (indien geen gezamenlijke huishouding),
 - en ook kinderen tot 18 jaar hoeven zich onderling niet aan de 1,5 meter-eis te houden.
- Waar nodig worden afstandsmarkeringen aangebracht.
- Op het dek van het schip geldt een looproute. Dit staat duidelijk aangegeven.
- De bemanning organiseert het aan en van boord gaan van de gasten met gepaste afstand.

3) Algemene maatregelen hygiëne

- In alle ruimtes van het schip waar de gasten zijn, worden hygiëne instructies duidelijk aangegeven.
- Handen schudden en ander fysiek contact wordt vermeden.
- Bij het aan boord betreden, wassen de gasten hun handen met handgel.
- Op iedere tafel staat voor de gasten handgel waarmee de gasten hun handen kunnen wassen.
- Er wordt uitleg aan de gasten gegeven over de maatregelen.
- Gasten volgen altijd de aanwijzingen van de bemanning op.
- De gasten wassen voor het betreden van het toilet eerst grondig hun handen in de toiletruimte met water en zeep of met handgel. Gasten wassen ook na het toiletbezoek grondig hun handen met water en zeep of met handgel.
- Het doorspoelen van het toilet dient te gebeuren met dichte deksel.
- De benedenruimte zal zo vaak en zoveel mogelijk worden geventileerd.
- De contactoppervlakken en aanraakpunten worden meerdere keren per dag schoongemaakt; deurklinken, trapleuningen, tafels, relingen, lichtknoppen en andere zaken die veelvuldig door gasten worden aangeraakt.
- Handenwasfaciliteiten worden meerdere keren per dag schoongemaakt en aangevuld.
- De toiletten alsmede de toiletruimte worden meerdere keren per dag schoongemaakt. Wanneer de toiletten en de toiletruimte worden schoongemaakt, zijn deze ruimtes tijdelijk niet toegankelijk voor de gasten. De bemanning houdt dit in de gaten en wijst de gasten hierop.
- Tafels en stoelen worden grondig gereinigd zodra de gasten van boord zijn.
- De ruimtes van het schip waar de gasten en de bemanning gedurende het vaararrangement verbleven, worden grondig schoongemaakt na het vaararrangement.

4) Maatregelen bij ontvangst op het schip

- Bij het wachten, voordat de gasten aan boord gaan van het schip, houden de gasten 1,5 meter afstand van elkaar. Gasten waarvoor onderling de 1,5 meter-eis is uitgezonderd (zie punt 2), mogen wel bij elkaar staan binnen 1,5 meter.
- Handen schudden en ander fysiek contact wordt vermeden.

- Bij het aan boord betreden wassen de gasten hun handen met handgel.
- Bij ontvangst wordt gevraagd welke personen tot een gezamenlijke huishouding behoren, zoals reeds bij de reservering is doorgegeven.
- Gasten zijn welkom aan boord als zij gezond zijn en geen ziekteverschijnselen hebben zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, verhoging (vanaf 38 graden) of koorts. Ook als er een gezinslid van een gast koorts en/of benauwdheidsklachten heeft, is de gast niet welkom
Bij ontvangst hoeft er geen controlegesprek meer plaats te vinden om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn. Wij gaan ervan uit dat de gasten zelf hun verantwoordelijkheid hierin nemen en niet aan boord komen indien er sprake is van de hiervoor genoemde gezondheidsklachten. Gasten die duidelijk verkouden zijn of griepklachten hebben, wordt de toegang geweigerd.
- Bij ontvangst van de gasten worden de gasten gewezen op de geldende regels aan boord. Deze regels zijn reeds voorafgaand aan het vaararrangement middels dit protocol aan de gasten kenbaar gemaakt.
- De gasten worden per twee personen, of meer indien het een gezamenlijke huishouding betreft, door de gastvrouw/-man naar hun plaats begeleid waarbij gepaste afstand wordt gehouden van de gastvrouw/-man tot de gasten.

5) Maatregelen aan boord

- Gasten dienen zoveel mogelijk gebruik te maken van hun vaste zitplaats aan een tafel.
- Een vaste zitplaats is nog steeds verplicht. Vooraf worden de zitplaatsen duidelijk kenbaar gemaakt. Plaatsen per gezamenlijke huishouding per tafel en plaatsen voor maximaal twee personen per tafel indien geen gezamenlijke huishouding.
- Tafels en stoelen dienen te blijven staan zoals het voor u klaar staat.
- Indien gasten lopen op het schip (om bijvoorbeeld naar het toilet te gaan) dienen zij 1,5 meter afstand gast 1,5 afstand houden van andere gasten en de bemanning
- Iedereen aan boord houdt zich aan de gestelde maatregelen van Rederij Spakenburg zoals vermeld in dit protocol, alsmede aan de bepalingen van de lokaal/regionaal geldende noodverordening.
- Vaak handen wassen met handgel. Op iedere tafel staat voor de gasten handgel.
- Handen schudden en ander fysiek contact wordt vermeden.
- Niesen en hoesten in de elleboog of papieren zakdoeken gebruiken.
- Indien gasten van het toilet gebruik moeten maken, kan dit alleen in de benedenruimte van het schip. De benedenruimte is bereikbaar middels een trap. Indien het toilet vrij is, kan de gast naar het toilet gaan waarbij de gast 1,5 afstand houdt van andere gasten en de bemanning.
- In de toiletruimte kan i.v.m. de 1,5 meter maatregel maximaal 1 persoon aanwezig zijn.
- De gasten wassen voor het betreden van het toilet eerst grondig hun handen in de toiletruimte met water en zeep of met handgel. Gasten wassen ook na het toiletbezoek grondig hun handen met water en zeep of met handgel.
- De toiletruimte bevindt zich in de benedenruimte van het schip.
- Het doorspoelen van het toilet dient te gebeuren met dichte deksel.
- Indien de groepsgrootte te groot is om met alle gasten in de benedenruimte plaats te nemen, wordt de benedenruimte in principe alleen door de gasten gebruikt om naar het toilet te gaan.
- Bij plotseling slechte weersomstandigheden kunt u zich niet naar de benedenruimte verplaatsen. Tenzij daar gezien de groepsgrootte ruimte voor is.
- Bij symptomen gaat de gast gelijk van boord.
- Gasten komen niet in de stuurhut bij de schipper.
- De gasten gaan pas van boord wanneer het schip weer volledig is aangemeerd in de haven. Dit zal worden medegedeeld door de schipper. Het van boord gaan van de gasten zal ook met 1,5 meter afstand tot andere gasten en de bemanning gebeuren.

6) Algemene maatregelen catering

- Er wordt met name gewerkt met door een cateraar geleverde maaltijden en/of hapjes waardoor er verder weinig maaltijden en/of hapjes aan boord hoeven te worden bereid.
- Hierbij wordt voornamelijk met een vaste cateraar gewerkt die hetgeen de gasten bij hun vaararrangement hebben gereserveerd voorafgaand aan het vaararrangement bij het schip bezorgen. Bij de bezorging op het schip vindt geen fysiek contact plaats met de bemanning.
- Wanneer er wel in de keuken maaltijden worden bereid, wordt de bemanning in de keuken en de bedienende bemanning gescheiden en zijn de werkplekken op 1,5 meter van elkaar gerealiseerd.
- Werkoppervlakten worden ieder uur gereinigd wanneer operationeel. Werkoppervlakten worden gereinigd conform de richtlijnen.
- Maaltijden en dranken worden uitgeserveerd per persoon. Gasten kunnen nog wel kiezen voor buffetten en barbecue bij het vaararrangement. Ook dit zal worden uitgeserveerd per persoon.
- Bestellingen opnemen, bedienen en afruimen aan tafel terwijl de gasten aan tafel zitten is mogelijk. (Protocol Heropening Horeca van Koninklijke Horeca Nederland).
- Er wordt voornamelijk gewerkt met wegwerpservies, -bestek en -servetten.
- Gasten lopen niet zelf naar de bemanning om een bestelling door te geven.

7) Ten slotte

- Als de 1,5 meter-eis als gevolg van buitengewone omstandigheden (zoals in het geval van EHBO of reanimatie) niet mogelijk is, geldt het noodprotocol.
- Wanneer gasten zich niet houden aan de gestelde maatregelen van Rederij Spakenburg zoals vermeld in dit protocol of aan de bepalingen van de lokaal/regionaal geldende noodverordening dan wordt de toegang ontzegd. De vaartocht wordt dan beëindigd. Indien de vaartocht hierdoor eerder wordt beëindigd, geldt er geen recht op restitutie van kosten voor het vaararrangement. Schade die Rederij Spakenburg lijdt door het handelen in strijd met de regels kan op de desbetreffende gast(en) worden verhaald.
- Er kan contact opgenomen worden met de gasten indien er binnen 14 dagen een besmetting ontstaat en andersom als de klant binnen 14 dagen na verlaten van het schip corona heeft, zal de gast contact opnemen met Rederij Spakenburg.
- In geval er bij een ex-opvarende gast corona is vastgesteld, zal de GGD bronnenonderzoek verrichten en vervolgmaatregelen treffen. Iedereen wordt zo snel mogelijk geïnformeerd en zal de aanwijzingen van de GGD opvolgen.